

University of the Ministry of Internal Affairs of Russia. – 2019. – № 3 (83) – P. 63-82

3.Andrichenko L.V., Plyugina I.V. Migration legislation of the Russian Federation: development trends and application practice: monograph. - Moscow: IZISP: Norm: Infra-M, 2019. – P. 392

4.Korsakov K.V. Social integration, adaptation, and acculturation of migrant workers as one of the

urgent problems of labor migration in Russia. – 2017. – № 2 (27) – P. 31-39

5.Zavialov A.V. State Regulation of Migrants Social Adaptation: Current Issues. Faculty of Public Administration, Moscow State University M.V. Lomonosov (Moscow). – 2019. – № 72 – P. 143-164

УДК 364.6
ГРНТИ 04.21.41

ОСОБЕННОСТИ ЛИЧНОСТНЫХ ИЗМЕНЕНИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ В ПРОЦЕССЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Ходжасян Анна Борисовна

*Проректор по учебной деятельности, доктор мед. наук, профессор кафедры биологии
ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный медицинский университет» Минздрава России,
г. Ставрополь,*

Иволга Татьяна Ивановна

*канд. мед. наук, доцент кафедры оториноларингологии, пластической хирургии с курсом ДПО
ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный медицинский университет» Минздрава России,
г. Ставрополь,*

Бруснева Валерия Владимировна

*канд. мед наук, доцент кафедры экономики и социальной работы
ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный медицинский университет» Минздрава России,
г. Ставрополь,*

DOI: [10.31618/ESU.2413-9335.2020.6.76.939](https://doi.org/10.31618/ESU.2413-9335.2020.6.76.939)

АННОТАЦИЯ

Статья посвящена проблеме личностных изменений специалистов социальной сферы в процессе выполнения профессиональной деятельности. Представлены результаты анкетирования специалистов ГБУСО «Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» по оценке особенностей проявления синдрома эмоционального выгорания. Профессиональная деятельность специалистов социальной сферы приводит как к позитивным, так и к негативным изменениям профессиональной деятельности. С одной стороны, для работников социальной сферы характерны повышенный уровень тревожности и беспокойства, эмоциональные и психологические нагрузки, стрессы, низкая оплата труда, негативизм со стороны клиентов, непонимание важности их профессиональной деятельности, высокая степень ответственности. А с другой - их отличают активная жизненная позиция, социальный оптимизм, гармоничное развитие физических и интеллектуальных способностей. Сделан вывод о необходимости внедрения технологий профилактики синдрома эмоционального выгорания сотрудников учреждения социального обслуживания.

ANNOTATION

The article is devoted to the problem of personal changes in social specialists in the process of performing professional activities. The results of a questionnaire survey of specialists from the Regional Center for Social Services for Elderly and Disabled Citizens on the assessment of the characteristics of the manifestation of emotional burnout syndrome are presented. The professional activity of specialists in the social sphere leads to both positive and negative changes in professional activity. On the one hand, social workers are characterized by an increased level of anxiety and anxiety, emotional and psychological stress, stress, low wages, negativism on the part of clients, a lack of understanding of the importance of their professional activities, and a high degree of responsibility. On the other hand, they are distinguished by active life position, social optimism, harmonious development of physical and intellectual abilities. It is concluded that it is necessary to introduce technologies for the prevention of burnout syndrome for employees of a social service institution.

Ключевые слова: специалисты социальной сферы, профессиональная деятельность, эмоциональное выгорание, профессиональные деформации.

Keywords: social specialists, professional activities, emotional burnout, professional deformations.

Профессиональная деятельность специалистов учреждений социальной сферы связана с целым рядом напряженных ситуаций. Сталкиваясь в ситуации общения и взаимодействия с большим количеством людей, с негативными эмоциональными переживаниями, вызванными

трудными жизненными ситуациями, специалист подсознательно вовлекается в негативные переживания и начитает испытывать повышенное эмоциональное напряжение [3].

На развитие негативных личностных проявлений оказывают влияние как объективные,

так и субъективные факторы [4, с.137]. Развитию синдрома эмоционального выгорания и профессиональным деформациям способствуют низкий социальных престиж профессий социальной сферы (учителя, социального работника, врача.). Лишь в период вспышки эпидемии COVID-19 стали проводится социальные акции в поддержку врачей. Негативным фактором выступает также и содержание профессиональной деятельности, связанное с необходимостью постоянного общения с большим количеством людей, особенно хроническими больными или людьми, страдающими неизлечимыми заболеваниями. Среди субъективных факторов ведущую роль играют пол (женщины в большей степени подвержены синдрому эмоционального выгорания, возраст, стаж профессиональной деятельности, уровень образования [3. с.191].

Минимизация негативных личностных изменений и профессиональных деформаций специалистов социальной сферы выступает важнейшим условием эффективности выполнения профессиональных и социальных ролей, благополучия их личностного состояния и социального здоровья [2, с.214].

Целью исследования стал анализ характера влияния профессиональной деятельности на личность сотрудников учреждения социального обслуживания, выявление негативных личностных изменений, которые происходят в процессе выполнения профессиональной деятельности.

В ходе исследования было проведено анкетирование 55 сотрудников ГБУСО «Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» [1]. Исследование проводилось в январе-феврале 2020 года.

Содержание исследования включало выявление наиболее типичного психоэмоционального состояния специалистов социальной сферы. Спокойствие, бодрость, хорошее самочувствие характерны для 29,3% опрошенных нами специалистов; 49,3 % опрошенных указали, что для них характерны беспокойство, неудовлетворенность, желание что-нибудь предпринять для улучшения жизни, удовлетворительное самочувствие; 21,4% отметили, что наиболее точно отражают их обычное состояние гнетущая тревога, напряженность, утомление, чувство безысходности, плохое самочувствие.

Анализ результатов проведенного исследования свидетельствует о том, что для более половины опрошенных нами специалистов характерны повышенный уровень тревожности, беспокойство. Особый интерес для нашего исследования имеет сравнение преобладающего психоэмоционального состояния сотрудников учреждения социального обслуживания, имеющих различный трудовой стаж. Так, 25% опрошенных нами специалистов, имеющих стаж менее 2 лет, испытывают чувства гнетущей тревоги, напряженности, утомления, чувство безысходности, плохое самочувствие,

преобладающим состоянием у данной категории специалистов (50%) являются беспокойство, неудовлетворенность, желание что-нибудь предпринять для улучшения жизни. В то же время у специалистов, имеющих стаж более пяти лет, преобладающим состоянием является состояние спокойствия – 50%. В этой связи можно утверждать, что молодые сотрудники наиболее всего подвержены негативному влиянию профессиональной деятельности и синдром эмоционального выгорания у них носит более выраженный характер.

Чувство гнетущей тревоги, подавленности, неудовлетворенности жизнью «время от времени» испытывают 60% опрошенных нами специалистов, 20% достаточно часто, а 13,4% постоянно. При этом ведущими факторами, вызывающими данное состояние, являются семейные конфликты (52%), общение с клиентами (36%), деятельность администрации учреждения (26%).

В этой связи следует отметить, что психотравмирующими факторами выступают не специфика профессиональной деятельности, а личностные факторы. При этом выполнение профессиональных обязанностей вызывает эмоциональное раздражение только у 20% опрошенных нами специалистов. О достаточно благоприятном социально-психологическом климате в коллективах сотрудников учреждения социального обслуживания говорит тот факт, что взаимоотношения с коллегами являются травмирующими только для 13,4% специалистов и социальных работников.

Сравнительный анализ факторов, вызывающих эмоциональное выгорание у социальных работников и специалистов, свидетельствует о том, что социальные работники интенсивнее испытывают на себе деструктивное влияние общения с клиентами. В исследовании приняли участие социальные работники, работающие в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. А именно общение с пожилыми людьми намного чаще, в силу негативных возрастных изменений, приводит к эмоциональному истощению.

В свою очередь, для специалистов по социальной работе ведущими факторами, вызывающими эмоциональное выгорание, являются семейные конфликты и неурядицы, а также деятельность администрации учреждения.

В ходе исследования были проведено изучение мнения опрошенных в отношении частоты возникновения негативных эмоций по отношению к клиентам. Результаты проведенного исследования свидетельствуют о присутствии начального этапа формирования синдрома эмоционального выгорания, поскольку ни один из опрошенных не указал на то, что никогда не попадал в ситуацию, когда испытывал бы негативные чувства к своим клиентам. При этом 20% отметили, что практически всегда испытывают

негативные чувства по отношению к своим клиентам.

Молодые специалисты в силу своей неопытности не всегда могут правильно построить отношения с клиентом. И из-за этого у них могут возникнуть негативные чувства по отношению к подопечному. У 5% опрошенных иногда проявляется это чувство по ряду причин: неприятностей на работе, проблем в собственной семье, физической или эмоциональной усталости и т. д.

Причем, получив негативные эмоции на работе, человек может отразить это на своей семье или друзьях. Так, всегда это делают 13% опрошенных, в основном семейных людей, 77% редко «срываются» на своих близких и 10% никогда не делают этого.

Результаты проведенного нами исследования показали высокую степень трудовой активности среди специалистов по социальной работе. На это указывают 46,7% опрошенных, 40 % присущи активная жизненная позиция, социальный оптимизм, физический и душевный комфорт, гармоничное развитие физических и интеллектуальных способностей; благоприятная атмосфера работе, отсутствие стрессовых и комфортных ситуаций являются значимыми для 33,4% опрошенных.

Однако некоторые фаты вызывают опасение. Так, например, только двое из опрошенных нами сотрудников указали, что стремятся к рациональному и сбалансированному питанию, своевременно посещают медицинские учреждения, регулярно занимаются физкультурой и спортом.

Вызывает опасение высокая степень общего недовольства различными аспектами своей жизни у

большинства специалистов по социальной работе. Наибольшую степень недовольства вызывает уровень доходов (93%), качество отдыха (60%), условия проживания (40%), уровень медицинского обслуживания (40%), отсутствие жизненных перспектив (40%).

Оценивая возможность получения помощи со стороны государства, правительства края и города, специалисты указывают на экономические механизмы: необходимость повышения заработной платы, улучшения материальной базы учреждения социального обслуживания, в том числе и создание условий для организации социально-медицинского обслуживания граждан, повышения количества сиделок для ухода за тяжелобольными клиентами. Именно неадекватная социально-экономическая поддержка профессиональной деятельности специалистов по социальной работе, сложная политическая и социально-психологическая обстановка в стране являются одними из ведущих причин ухудшения их социального здоровья.

Большинство опрошенных нами специалистов указывают на сложность и специфичность профессиональной деятельности социальной работы, необходимость взаимодействия со сложными, неблагополучными категориями населения. Опрошенные нами специалисты по социальной работе указали на следующие отрицательные стороны своей профессиональной деятельности: эмоциональные и психологические нагрузки, стрессы, низкую оплату труда, негативизм со стороны клиентов, непонимание важности их профессиональной деятельности, высокую степень ответственности и профессиональные деформации (рис. 1).



Рисунок 1. Отрицательные аспекты профессиональной деятельности специалистов по социальной работе (по результатам анкетирования)

В условиях социально-экономического, политического кризиса, перехода к новым рыночным отношениям специалисты по социальной работе стали одной из самых социально незащищенных категорий населения. Уровень заработной платы социальных работников едва превышает в 1,5 раза прожиточный минимум. У многих клиентов сотрудников учреждений

социального обслуживания пенсии выше, чем заработная плата специалистов.

Специалисты по социальной работе постоянно сталкиваются с различными человеческими проблемами, которые возникают в результате каких-либо жизненных трудностей. И от того, насколько специалист эмоционально реагирует на проблемы клиентов, зависит и его здоровье.

Большинство опрошенных (96%) участвует в проблемах клиентов в пределах разумного, 1% опрошенных – это люди, которые практически никак не реагируют на жизненные трудности клиентов, но 3% опрошенных принимают проблемы обратившихся к ним людей как свои собственные. В основном это молодые специалисты с недостаточным опытом работы в социальной сфере. Они не рассчитывают на возможности своего эмоционального потенциала, что может привести к большой психологической нагрузке, следствием чего могут быть различные негативные личностные изменения.

Таким образом, профессиональная деятельность специалиста по социальной работе накладывает отпечаток на его личность. К изменениям личности профессионала приводят как позитивные, так и негативные стороны профессиональной деятельности. Они сталкиваются с такими трудностями, как неумение рационально распределять профессиональную нагрузку; отсутствие доверия к себе, клиенту; неуверенность в своих действиях; стремление быстро видеть доказательства успеха и результат своей профессиональной деятельности; отсутствие навыков саморегуляции своих эмоциональных состояний и профилактики профессионального выгорания и т.п.

Молодых специалистов сопровождает тревога по поводу будущего клиента и результатов их взаимодействия. Деятельность начинающих специалистов отягощена страхом, что их сочтут некомпетентными. Прослеживается и то, что молодые специалисты устанавливают нереалистичные цели для себя и своих клиентов.

Но в целом же профессия специалиста по социальной работе весьма интересна, дает много полезного самим специалистам, позволяет глубоко и близко познать различные категории людей, доставляет чувство удовлетворенности и социальной значимости, особенно когда специалист ощущает, что его ценят клиенты, когда он уверен, что в силах помочь.

В то же время успешность реформирования современной системы социальной защиты, создание условий для оказания эффективной социальной, психологической помощи клиентам зависит от физического, психического и социального благополучия специалистов по социальной работе и социальных работников.

Таким образом, можно выделить следующие особенности проявления синдрома эмоционального выгорания у сотрудников учреждения социального обслуживания:

- повышенный уровень тревожности, беспокойства у специалистов социальной сферы;
- наиболее всего подвержены негативному влиянию профессиональной деятельности и проявлению синдрома эмоционального выгорания молодые сотрудники, имеющие стаж работы менее трех лет;
- психотравмирующими факторами формирования синдрома эмоционального

выгорания выступает не специфика профессиональной деятельности, а личностные факторы, выполнение профессиональных обязанностей вызывает эмоциональное раздражение только у 20% специалистов;

–социальные работники интенсивнее испытывают на себе деструктивное влияние общения с клиентами, в то время как для специалистов по социальной работе ведущими факторами, вызывающими эмоциональное выгорание, являются семейные конфликты и социально-бытовые проблемы, а также деятельность администрации учреждения;

–негативными факторами, способствующими формированию синдрома эмоционального выгорания и профессиональной деформации, являются эмоциональные и психологические нагрузки, стрессы, низкая оплата труда, негативизм со стороны клиентов, непонимание важности их профессиональной деятельности, высокая степень ответственности за результаты своей профессиональной деятельности;

–профессиональная деятельность оказывает и позитивное влияние на личность специалистов социальной сферы: для сотрудников учреждений социального обслуживания характерны активная жизненная позиция, социальный оптимизм, физический и душевный комфорт, гармоничное развитие физических и интеллектуальных способностей, благоприятная атмосфера работе.

Анализ существующей ситуации в современной системе социального обслуживания позволяет говорить о том, что назрела необходимость внедрения технологий профилактики синдрома эмоционального выгорания сотрудников учреждения социального обслуживания.

Литература

1.Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов». Официальный сайт организации URL:<http://www.stavcson.ru/>

2.Маяцкая Н.К., Савченко В.В. Проблемы формирования готовности специалистов социальной сферы к социальному сопровождению семей с детьми //Современные проблемы науки и образования. - 2017. - № 2. С. 214. [Mayackaya NK, Savchenko VV Problemy formirovaniya gotovnosti specialistov social'noj sfery k social'nomu soprovozhdeniyu semej s det'mi //Sovremennye problemy nauki i obrazovaniya. - 2017. - № 2. S. 214 (In Russ)]

3.Орел В.Е. Синдром психического выгорания личности. М.: Изд-во Институт психологии РАН, 2005. – 450 с. [Orel V.E. Sindrom psihicheskogo vygoraniya lichnosti. M.: Izd-vo Institut psihologii RAN, 2005. – 450 s. (In Russ)]

4.Педагогика и психология, наука и образование: теоретико-методологические подходы и практические результаты исследований. Монография / Под редакцией В.А. Куриной, О.А.

Подкопаева. Самара, 2017 – 454 с. [Pedagogika i psihologiya, nauka i obrazovanie: teoretiko-metodologicheskie podhody i prakticheskie rezultaty issledovaniy. Monografiya / Pod redakciej V.A. Kurinoj, O.A. Podkopaeva. Samara, 2017 – 454 с. (In Russ)]

5.Cherniss C. The role of professional self efficacy in the etiology and amelioration of burn-out. In Professional of Burn-out: Recend Developments in Theory and Research.- London: TaylorandFrancis, 1993.-P. 135-149

СОЦИАЛЬНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ ПАНДЕМИИ НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ В КОНТЕКСТЕ КАЧЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОГО РОССИЙСКОГО ОБЩЕСТВА

Ярлова Татьяна Викторовна

*канд. пед. наук, доцент,
кафедра регионального управления и национальной политики
Факультет управления и политики*

МГИМО(У) МИД России

Сидяков Данила Юрьевич

*студент Международного института энергетической политики
МГИМО(У) МИД России*

SOCIAL EFFECTS OF THE NEW CORONAVIRUS INFECTION PANDEMIC AS QUALITY DEVELOPMENT OF MODERN RUSSIAN SOCIETY

Yarovova Tatyana Viktorovna,

*Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor,
Department of Regional Management and National Policy
Faculty of Management and Politics MGIMO of the Ministry of Foreign Affairs of Russia*

Sidyakov Danila Yurevich

*Student of the International Energy Policy Institute
MGIMO of the Ministry of Foreign Affairs of Russia*

DOI: 10.31618/ESU.2413-9335.2020.6.76.936

АННОТАЦИЯ

В статье на основе исследования социальных последствий, обусловленных распространением коронавирусной инфекции, проведён анализ основных тенденций, возникших как следствие адаптации населения к введённым ограничительным мерам. Выявлены основные тенденции и сформирован комплекс мер, направленных на преумножение и закрепление положительных социальных эффектов для эволюционного развития современного российского общества. Обозначена основополагающая роль развития общественного сознания и молодёжи Российской Федерации.

ABSTRACT

The article, based on a study of social effects caused by the spread of coronavirus infection, analyzed the main trends that have appeared as a result of the restrictive measures and society adaptation. The main trends have been identified and a set of measures has been formed aimed at multiplying and consolidating positive social effects for the evolutionary development of modern Russian society. Development comes from public consciousness and youth of the Russian Federation.

Keywords: socio-economic theory, adaptation, psychology, public consciousness, youth, coronavirus pandemic, social trends, qualitative development.

Ключевые слова: социально-экономическая теория, адаптация, психология, общественное сознание, молодёжь, пандемия коронавируса, социальные тенденции, качественное развитие.

Введение

Сегодня мир переживает ряд потрясений, связанных с распространением нового типа коронавирусной инфекции. Нарушение привычного образа жизни общества, дестабилизация международных политических и экономических отношений, безработица, социальные потрясения — все это последствия пандемии. Молниеносно распространяющийся вирус затронул не только экономическую, но и политическую, социальную структуру общества. Учитывая текущую ситуацию, необходимо действовать решительно: принимать эффективные меры, направленные на стабилизацию текущей ситуации. Исходя из этого, встаёт вопрос о

прогнозировании последствий, поиске путей минимизации негативного воздействия пандемии и возможности исследования социальных изменений, исходя из следующих основных задач.

Во-первых, необходимо исследовать проблему влияния распространяющегося вируса на социальную структуру общества в целом.

Во-вторых, требуется выявить научную основу, методическую базу исследования для определения взаимосвязи социальной и экономической сфер общества, выявления важности обеспечения эволюционного развития социальной сферы, совершенствования систем принятия и контроля решений, оказывающих влияние на данные сферы общества.