

References:

1. Camus A. The Revolting man. Philosophy. Politics. Art / Per. s Frants. – M.: Politizdat, 1990. – 416 p. (in Russ).
2. Durkheim E. Suicide // Sociological etude / Per, with FR. with sokr.; ed. V. A. Bazarov. – M.: Thought, 1994. – 399, [1] p. (in Russ).
3. Kh'ell L., Zigler D. Karen Horney: social and cultural theory of personality // Theory of personality. – Saint Petersburg: Peter Press, 1997, 320 p. (in Russ).
4. Kryukov V. Basics of axiology. Why do we appreciate it? / Scholars' Press: International Book

Market Service Ltd. – Beau Bassin, Mauritius. – 2020. – 181 p.

5. Schopenhauer A. the World as will and representation. – Moscow: Nauka, 1993. – Vol. 1. – 405 p. (in Russ).

6. Solovyov V. Three speeches in memory of Dostoevsky // Philosophy of art and literary criticism. – Moscow: Iskusstvo, 1991. – 271 p. (in Russ).

7. Suicide. Textbook on suicidology / Comp. A. N. Mokhovikov. – Kiev: ALD. – 1996. – 456 p. (in Russ).

**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ РАБОТА В ОРГАНАХ ГОСУДАРСТВЕННОГО
УПРАВЛЕНИЯ: ТРАНСФОРМАЦИЯ ПРОФИЛЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В УСЛОВИЯХ
ЦИФРОВИЗАЦИИ**

DOI: [10.31618/ESU.2413-9335.2020.7.74.775](https://doi.org/10.31618/ESU.2413-9335.2020.7.74.775)

Мушта Александр Александрович
кандидат философских наук, доцент
ведущий специалист Академии управления
при Президенте Республика Беларусь

Постановка проблемы. Переход к цифровой экономике обуславливает необходимость формирования и развития у государственных служащих соответствующих информационно-коммуникационных и информационно-аналитических компетенций. На этом фоне предметом повышенного внимания должно стать проектирование инновационных специальностей, направленных на подготовку в учреждениях высшего образования Республики Беларусь высококвалифицированных специалистов в сфере ИКТ и информационно-аналитической работы (далее - ИАР).

Изложение основного материала. Как показывает анализ, термин «профиль» в литературе по проблемам государственного управления и кадровой работы используется двояко:

как профиль должности (документ, содержащий цели, задачи и ключевые обязанности по должности, предъявляемые специальные квалификационные требования и т.п.);

как профиль государственного служащего (под которым понимается совокупность компетенций, наличие и применение которых позволит ему эффективно осуществлять профессиональную деятельность).

В рамках вынесенной в заголовок темы проанализированы предпринимаемые в Российской Федерации подходы к повышению эффективности кадровой политики и ускоренного внедрения ИКТ в государственных органах. Заслуживает внимания идея опережающей централизованной цифровизации государственной службы. Инструментом ее практического осуществления является утвержденный 30 июля 2019 г. план мероприятий («дорожная карта») по реализации основных направлений развития государственной гражданской службы РФ на 2019-2021 годы [1].

Заметное место в «дорожной карте» занимает запланированное на ноябрь 2020 г. формирование цифрового профиля государственного

гражданского служащего и цифрового профиля должности государственной гражданской службы. Предусматривается, что в рамках созданной цифровой среды – Единой информационной системы управления кадровым составом государственной гражданской службы – госслужащие будут обучаться и повышать свою квалификацию, а кадровые органы проводить контроль их профессионального развития. В этом же формате предполагается осуществить цифровизацию иных профессиональных коммуникаций, вплоть до создания цифровых сервисов «интерактивного наставничества».

Для разработки и реализации образовательных программ, методических рекомендаций для государственных и муниципальных служащих с целью развития их компетенций создан Центр подготовки руководителей цифровой трансформации (как структурное подразделение Высшей школы государственного управления РАНХиГС).

Базовую модель компетенций для цифровой экономики предполагалось представить еще к октябрю 2019 года. Ее разработкой занимается Центр компетенций по направлению «Кадры и образование» программы «Цифровая экономика Российской Федерации» (руководитель – А.М. Кондаков, доктор педагогических наук, член-корреспондент Российской академии образования, генеральный директор «Мобильное электронное образование»).

В разработанных в Республике Беларусь программных документах по цифровизации, развитию цифровой экономики также серьезное внимание уделено этим процессам, сформулированы актуальные требования к образовательной и кадровой политике.

Модели компетенций являются одним из важных инструментов управления кадрами на базе компетентного подхода и представляют собой иерархические справочники, в которых в

соответствии с требованиями к конкретной должности зафиксирован определенный набор компетенций. В настоящее время их создание осуществляется в рамках Стратегии совершенствования национальной системы квалификаций Республики Беларусь (утверждена постановлением Совета Министров от 24 октября 2018 года № 764), предусматривающей разработку Национальной рамки квалификаций и формирование секторальных советов – заказчиков кадров для конкретной отрасли.

При этом, как предупреждают эксперты, обозначившееся «желание представителей бизнес-среды так же лихо, как в бизнесе, произвести прорыв в развитии квалификаций за счет обучения узкоспециализированным навыкам без фундаментальной подготовки представляется очень опасным для государства, которое ориентировано на построение цифровой экономики» [2, с.30].

На этом фоне заслуживает внимания идея формирования модели компетенций персонала организаций в виде иерархически упорядоченного перечня по трем группам цифровых компетенций и навыков: собственно работа с цифровыми технологиями; мышление и поведение, необходимое для успеха в цифровой экономике; профессионально-ориентированные навыки в сфере управленческих и производственных (социальных, информационно-аналитических и др.) технологий [3, с.22].

В условиях формирования цифрового государства приобретает качественно новые параметры информационная аналитика, в данном случае – ИАР в органах государственного управления. В общем плане ИАР может быть определена как вид деятельности, предметной областью которой является комплексный анализ сфер и объектов функционирования конкретного субъекта (органа) данной системы, выявление важнейших тенденций и закономерностей их развития, направленный на поддержку управленческих решений и оценку возможных последствий их реализации [4].

В таком контексте понятие информационно-аналитической компетентности носит интегральный характер и трактуется как составная часть общей профессиональной компетентности специалиста, его способность применять знания, умения и личностные качества для успешной деятельности в процессе аналитико-синтетической обработки и переработки информации различных форм и видов с целью получения качественно нового знания для оперативного обеспечения процесса принятия управленческих решений. [5, с. 9].

Структурно информационно-аналитическая компетентность может быть представлена в целостном единстве образующих ее компонентов (блоков):

- мотивационно-целевого (готовность к информационной деятельности, осознание своих действий на основе их адекватного анализа);

- когнитивного (знание методов и способов получения, хранения, анализа, классификации и интерпретации информации);

- деятельностного (опыт применения методов и способов получения, хранения, анализа, классификации и интерпретации информации, опыт организации и координации взаимодействия между людьми, опыт вербальной, письменной и цифровой коммуникации);

- рефлексивно-оценочного (опыт выделения оснований, критериев и показателей оценки процессов и результатов выполнения поставленных задач, опыт проведения самооценки и взаимооценки).

Проблема повышения уровня информационно-аналитической компетентности в контуре государственного управления Республики Беларусь является значимой и актуальной. В пользу этого вывода свидетельствует ряд факторов:

во-первых, дальнейшая концептуализация функции информационной аналитики. Например, в сфере национальной безопасности она получила свое закрепление в ряде основополагающих документов: Концепции национальной безопасности Республики Беларусь (2010 г.), Военной доктрине Республики Беларусь (2016 г.), Концепции обеспечения пограничной безопасности Республики Беларусь на 2018-2022 гг. (2018 г.), Концепции информационной безопасности Республики Беларусь (2019 г.). Отметим, что практическое осуществление зафиксированных в данных документах функций и задач информационно-аналитического характера требует наличия кадрового ресурса соответствующей квалификации;

во-вторых, дальнейшая институционализация функции информационно-аналитического обеспечения государственного управления, которая прослеживается на протяжении всей истории суверенной Беларуси. Один из последних примеров – создание в феврале 2019 г. Белорусского института стратегических исследований с задачами информационно-аналитического обеспечения деятельности госорганов по стратегическим направлениям внешней и внутренней политики и выработки соответствующих рекомендаций. В этом же ряду – Указ Главы государства от 6 сентября 2019 г. № 343, которым в качестве одной из задач Академии управления при Президенте Республики Беларусь определено «информационно-аналитическое и научно-методическое обеспечение деятельности Президента Республики Беларусь и Администрации Президента Республики Беларусь по вопросам реализации государственной кадровой политики и идеологии белорусского государства» [6];

в-третьих, четко и регулярно артикулируемый запрос руководства страны на повышение эффективности государственного управления и качества обеспечивающей его информационно-аналитической деятельности. Разрабатываемые в условиях цифрового общества

стратегические и оперативные решения должны базироваться на рекомендациях высококачественной и ответственной аналитики, в основе которой – развитая методология и высокая культура мышления ее специалистов, современные программные продукты и цифровые технологии; *в-четвертых*, наличие в деятельности информационно-аналитических структур органов государственного управления комплекса проблемных вопросов, которые требуют своего оперативного разрешения. В их числе: недостаточная научная разработанность теоретико-методологических основ ИАР; пробелы и несовершенство нормативной правовой базы, регулирующей отношения в этой области; проблемы ресурсного обеспечения ИАР (техническое, технологическое, программное, финансовое, научно-методическое, нормативно-правовое обеспечение, а также острый дефицит аналитических кадров); проблемы профессиональной компетентности и информационно-аналитической культуры практикующих специалистов; недостаточная эффективность системы координации информационно-аналитических служб органов государственной власти и управления [7].

По нашему мнению, совпадающему с оценками других экспертов-практиков (В.Баньковский, А.Худяков и др.), обозначенные проблемы носят комплексный и безотлагательный характер. Это актуализирует необходимость разработки единого теоретико-методологического инструментария ИАР и формирования целостной иерархической системы нормативных правовых актов, регламентирующих отношения в данной области. В числе приоритетных направлений этой работы:

- формирование общих методологических подходов к содержанию ИАР и ее правового регулирования в органах государственной власти и управления, в государственных и негосударственных информационно-аналитических службах;
- разработка иерархической системы нормативных правовых актов, регламентирующих ИАР. В этой связи отдельными авторами обосновывается необходимость разработки и последующего принятия специализированного нормативного правового акта – модельного закона «Об информационно-аналитической деятельности» [8];
- организация и проведение в Республике Беларусь комплексного научно-прикладного исследования ИАР в системе государственного управления и сферы обеспечения национальной безопасности, в том числе в контексте формирования методологических подходов к мониторингу рисков, вызовов и угроз;
- разработка адаптированных научно обоснованных методик организации и проведения аналитических исследований, практического применения новых форм, методов и приемов современной ИАР;

- выработка единых общегосударственных и межведомственных норм, регламентов, стандартов, а также форматов информационного обмена, порядка и протоколов межведомственного согласования подходов к основным видам информационно-аналитической продукции, организации сбора, обработки, оценки информации, а также иных этапов организации ИАР;

- совершенствование инфраструктуры ИАР.

Вызовы и риски современного мира, динамика социально-политической ситуации внутри страны, а также задачи цифровизации экономики Беларуси и построения информационного общества обуславливают необходимость существенной корректировки модели компетенций сотрудников информационно-аналитических служб государственных органов.

Институтом государственной службы Академии управления при Президенте Республики Беларусь на протяжении нескольких лет реализуется учебная программа переподготовки «Информационно-аналитическая работа в системе органов государственного управления». Ее совершенствование осуществляется с учетом отзывов слушателей, рекомендаций государственных органов-заказчиков и направляется на усиление практико-ориентированности подготовки специалистов-аналитиков, повышение аналитического потенциала госуправления в целом.

Исходя из целей и задач подготовки кадров в условиях цифровой трансформации Республики Беларусь Академией управления разрабатываются и корректируются образовательные стандарты, типовые учебные планы и учебные программы по специальностям: «Управление информационными ресурсами» (I ступень); «Электронное правительство» (II ступень, магистратура); «Управление государственными информационными ресурсами» (переподготовка). Актуализируется содержание учебно-программной документации таких дисциплин, как: «Информационные технологии и системы», «Правовое обеспечение информационной деятельности», «Информационные технологии в управленческой деятельности», «Государственная информационная политика и средства массовой информации», «Анализ социальных сетей», «Государственная информационная политика и информационное противоборство» и др.

Выводы и предложения. В условиях, когда меняется ландшафт профессий, и системе образования весьма непросто угнаться за изменениями в ИКТ, необходимо найти адекватные и выверенные решения с тем, чтобы сформировать у выпускника учреждения высшего образования объем знаний, умений и навыков, который в дальнейшем позволит ему непрерывно развиваться через программы подготовки, переподготовки и самообразования. В рамках целостной системы непрерывной профессиональной подготовки управленческих кадров Академии управления с

учетом ее возможностей и имеющего опыта следует продолжать наращивать свое участия в развитии модели формирования национальной школы обучения, профессиональной подготовки и переподготовки экспертов-аналитиков Республики Беларусь.

Заинтересованным органам целесообразно рассмотреть вопрос о дальнейшем развитии нормативной правовой базы по вопросам ИАР, включая разработку специализированного нормативного правового акта – модельного закона «Об информационно-аналитической деятельности».

Список использованных источников

1. Утверждена «дорожная карта» реализации основных направлений развития государственной гражданской службы // [Электронный ресурс] / – Режим доступа : <http://government.ru/docs/37506/>. – Дата доступа: 30.07.2019.
2. Голубовский В. ИТ-образование. Каким ему быть // *Беларуская думка*. – 2019. – № 11. – С. 30-33.
3. Гилева Т. Компетенции и навыки цифровой экономики: разработка программы развития персонала // *Bulletin USPTU. Science, education, economy. Series economy*. – 2019. – № 2 (28). – С.22-35.
4. Постановление Министерства образования Республики Беларусь 31 мая 2019 г. № 69 «Об утверждении образовательного стандарта переподготовки руководящих работников и специалистов по специальности 1-26 01 81» // [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://pravov.by/upload/docs/op/W21934379p_1567630800.pdf/. – Дата доступа: 01.08.2019.
5. Трофименко А.Е. Развитие информационно-аналитической компетенции студентов в ВУЗе: автореферат дис. ... кандидата педагогических наук: 13.00.08 / Трофименко Анастасия Евгеньевна; [Место защиты: Южно-Уральский государственный университет]. – Челябинск, 2012. – 24 с.
6. Указ Президента Республики Беларусь от 16 сентября 2019 г. № 343 «О деятельности Академии управления при Президенте Республики Беларусь» // [Электронный ресурс] / Официальный интернет-портал Президента Республики Беларусь – Режим доступа: http://president.gov.by/ru/official_documents_ru/view/ukaz-343-ot-16-sentjabrja-2019-g-22028/. – Дата доступа: 17.09.2019.
7. Баньковский А. Л. О совершенствовании переподготовки аналитиков в интересах обеспечения национальной безопасности Республики Беларусь // Информационная революция и вызовы новой эпохи – стимулы формирования современных подходов к информационной безопасности: материалы

Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 29–30 ноября 2018 г.: в 2 т. / Ин-т нац. безопасности Респ. Беларусь; редкол.: С. Н. Князев (гл. ред.) [и др.]. – Минск, 2019. – Т. 1. – 388 с.

8. Худяков А.В. Информационно-аналитическая деятельность: политико-правовые аспекты // *Вестник Академии МВД Республики Беларусь*. – 2018. – № 1 (35). – С. 262-267.

References

1. Alastair Carthew, Paul Linnarz *Environmental journalism in Asia-Pacific*. Singapore Konrad-Adenauer-Stiftung, Media Programme Asia, 2012
2. *Izmenit li chelovechestvo otnoshenie k prirode i potrebleniyu posle epidemii?* Available at: <http://www.rfi.fr/ru>
3. Tertychnyj A.A. *ZHanyr periodicheskoy pechati. Uch. posobie*. - M., 20004
4. Kolesnichenko A.V. *Nastol'naya kniga zhurnalista*. - M., Aspekt-Press, 2013
5. Milton, K. *Environmentalism and cultural theory: exploring the role of anthropology in environmental discourse*. New York: 1999
6. Fridman SH., Fridman K. *Posobie po ekologicheskoy zhurnalistike*. Bangkok: 1998.
7. Glazachev, S. N. *Ekologicheskaya kul'tura: sushchnost', sodержание, tekhnologii formirovaniya*. Moskva: 2004.
8. *Literaturnaya gazeta*, 1979, 26 sentyabrja
9. *Pravda*, 1980, 10 marta
10. Ajtmatov, CH. *V soavtorstve s zemleyu i vodoyu*. – F., 1978
11. Zhumagulov, M.ZH., Akmatova, N.S. *Osobennosti razvitiya ekologicheskogo soznaniya v usloviyah sovremennogo Kyrgyzstana* Available at: <https://articlekz.com/article/7918>
12. Ukubaeva, L. *Kyrgyz korkom soz onorunun maseleri: Ilimij Makalar*. – B.: «Turar», - 2019
13. Tokombaev, A. *My byli soldatami Moskva: Molodaya gvardiya*, 1974
14. Akmatov, K. *Vremya zemnoe*. Roman. Moskva: Sov.pisatel'. 1982
15. Akmatov, K. *Vremya zemnoe*. Roman. Moskva: Sov.pisatel'. 1982
16. Abdyrmanov, SH. *ZHizn' nam otkryla glaza*. M. «Sovet.pisatel'», 1969
17. Abdyrmanov, SH. «Kak «raskolot» problemu kyrgyzskogo orekha?»//*Kommunist Kyrgyzstana*, 1990. - № 8-9
18. Abdyrmanov, SH. «Kak «raskolot» problemu kyrgyzskogo orekha?»//*Kommunist Kyrgyzstana*, 1990. - № 8-9
19. Omurkulov, K. *Zemlya v ob'yatiyah gor kazhetsya nam kolybel'yu: esse*// *Komsomolec Kirgizii*, 1986
20. Kadyrov, V. *Rodit'sya v nebesah*. - Bishkek: Raritet, 2013