

3. Виноградов Э.Н. Основы физической культуры и здорового образа жизни. -М.: 1998. С 506.
4. Волков В.Ю., Ланев Ю.С., Петленко В.П. и др. Научные основы физической культуры и здорового образа жизни / Под общ. ред. Д.Н. Давиденко. СПб.: СПбГТУ, Б ПА, 2001.
5. Гундаров И.А., Киселева Н.В., Копина О.С. Медико-социальные проблемы формирования здорового образа жизни. М.: НПО «Союзмединформ», 1989.
6. Казначеев В.П. Здоровье нации. Просвещение. Образование. Москва -Кострома, 1996.С. 246
7. Портал «Здоровая Россия» Официальный ресурс Министерства здравоохранения Российской Федерации Электронный адрес: <http://www.takzdorovo.ru/>

#### References:

1. Priority federal project "Formation of a healthy lifestyle." Official website of the Government

of the Russian Federation [Electronic resource]. - Moscow, 2018. - Access mode: <http://government.ru/projects/selection/64>

2. Vasilyeva O. S., Filatov F. R. Psychology of human health: measurement standards, presentation, installation. M.: 2001.
3. Vinogradov E. N. Foundations of physical culture and healthy lifestyle. -M.: 1998. With 506.
4. Volkov V. Yu., Lunev Y. S., Petlenko V. P. etc. the Scientific basis of physical culture and healthy way of life / Under the General editorship of D. N. Davidenko. SPb.: SPbSTU, B PA, 2001.
5. Gundarov I. A., Kiseleva N. In. Kopin O. S. Medico-social problems of formation of healthy lifestyle. M.: "Soyuzmedinform", 1989.
6. Kaznacheev V. P. the nation's Health. Education. Education. Moscow-Kostroma, 1996. With. 246
7. Portal "Healthy Russia" Official resource of the Ministry of Health of the Russian Federation E-mail: <http://www.takzdorovo.ru/>

---

### ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В СТУДЕНЧЕСКОЙ ГРУППЕ В ВУЗЕ

---

*Литвиненко Т.Ю.,*

*декан факультета по заочному образованию и международной работе  
ФГБОУ ВО Белгородский ГАУ, к.п.н., доцент*

*Рыбалкина П.В.,*

*специалист по учебно-методической работе*

*Лингвистического образовательного центра ФГБОУ ВО Белгородский ГАУ*

В условиях современной жизни человек сталкивается с конфликтами на всех уровнях своей жизни. Как показали исследования современных конфликтологов, жизнедеятельность студенческих групп в вузе также сопряжена с конфликтами. В основе любого конфликта лежит определенная проблема или комплекс проблем, а там, где есть проблема, там есть и потенциальные возможности ее разрешения. Термин «разрешение конфликтов» подразумевает возможность и необходимость их разрешения или элиминирования. Целью разрешения конфликтов еще в 70-е и 80-е годы было некое идеальное бесконфликтное состояние. Однако в последние годы, в результате осознания тщетности усилий по полной элиминации конфликтов, произошло существенное изменение в отношении специалистов к этому аспекту. Внимание с элиминирования конфликтов должно быть переориентировано на управление ими. Управление конфликтами является наиболее эффективной формой конструктивного разрешения конфликтных противоречий.

В условиях вуза деятельность по управлению конфликтами в студенческой группе должна осуществляться куратором. Для эффективного осуществления данной деятельности современный куратор должен обладать знаниями основ управления и навыками их практического применения. Управленческие знания и умения делятся на 3 блока:

- знания и умения, связанные с планированием педагогической деятельности, контроля, регулирования и коррекции;

- знания и умения, направленные на организацию управления общением и разрешением возникающих при этом конфликтов;

- управленческие умения, связанные с организацией антиконфликтной деятельности куратора студенческой группы (внутренняя (психическая) и внешняя (физическая) активность куратора, ориентированная на конструктивное разрешение возникающих противоречий).

Необходимость разрешения конфликтных противоречий требует соответствующей компетентности куратора, которая выражается не только в обладании специальными педагогическими знаниями и воспитательными навыками, но и в интеграции социальных и воспитательных стратегий управления, создающих необходимый позитивный эффект при разрешении конфликтных ситуаций. При этом, педагогическое управление базируется на гуманистической направленности, которая предполагает отношение куратора к студентам как к ответственным субъектам собственного развития, а также стратегию взаимодействия, основанную на субъектно-субъектных отношениях. Только в этом случае возможно активно-положительное отношение к профессиональной деятельности на базе развитого педагогического мышления и актуализированной потребности в постоянном самосовершенствовании.

Деятельность современного куратора студенческой группы сопряжена с педагогическим управлением, которое представляет собой механизм воспроизводства внешних регуляционных воздействий, и, одновременно, способ формирования коллектива студенческой группы и положительных изменений их отношений.

Педагогическое управление конфликтами представляет собой целенаправленный полусубъектный процесс развития и позитивного изменения межличностных отношений участников конфликтного взаимодействия. Сущность педагогического управления конфликтами в студенческой группе заключается в коррекции имеющихся противоречий и формировании у них конструктивных умений координировать и регулировать развитие конфликтной ситуации.

Педагогическое управление конфликтами предполагает осмысление того, чем вызываются и под влиянием каких детерминант возникают конфликтные ситуации, каковы их основные типы, педагогические и социально-психологические параметры, какие личностные черты, особенности сознания и поведения присущи активным участникам конфликта, что содействует или препятствует предупреждению негативных конфликтных противоречий.

В систему педагогического управления входят субъект и объект управления, система связи между ними, а так же система прямых и обратных связей субъекта, и объекта управления с внешней средой, которые образуют динамическое единство и противоречие. Основным элементом данного динамического единства является объект управления, который подвергается определенным управленческим воздействиям, таким образом, и возникает процесс управления.

Основными закономерностями педагогического управления выступают:

аналитичность (управление может быть обеспечено при условии его высокого аналитического уровня);

целесообразность (чем выше уровень целесообразности управленческой деятельности куратора, тем эффективнее результат процесса управления);

непрерывность (чем выше уровень непрерывности управленческих воздействий, тем значительно эффективнее результаты управления);

ритмичность (чем стабильнее ритм управления, тем выше организованность управляемой системы и эффективнее результат ее деятельности);

пропорциональность (определение и соблюдение важнейших пропорций в деятельности управляющей и управляемой подсистем обеспечивает взаимосвязанное и согласованное функционирование системы в целом);

вооруженность аппарата управления умением осуществлять разнообразные виды управленческой деятельности.

Сущность педагогического управления заключается в управлении процессом развития конфликта, а не в управлении конкретными участниками конфликта.

Управленческие воздействия в процессе разрешения конфликта должны осуществляться с учетом мотивационно-потребностной сферы личности студента, особенностей его внутреннего мира и социокультурного окружения. Таким образом, процесс внешних управленческих воздействий будет сочетаться с процессом самоуправления, самореализации, обеспечивая конструктивное разрешение конфликта на основе использования потенциальных возможностей личности.

Реализация педагогического управления конфликтами в студенческой группе предполагает учет ряда принципиальных положений общего характера:

управление развитием конфликтных ситуаций является по своей сути управлением деятельностью и общением;

участники конфликта выступают активными субъектами его управления;

управление конфликтами накладывает отпечаток на выбор конкретных методов, приемов, способов, с помощью которых можно добиться успеха в предупреждении или регулировании конфликтов;

управление конфликтами - это управление на основе интересов;

предупреждение и регулирование конфликтов во многом зависит от общего состояния среды, в которой оно происходит.

Педагогическое управление конфликтами должно осуществляться с учетом определенных тенденций, выражающих взаимообусловленный порядок причинной связи между компонентами процесса педагогического управления, при котором изменение одних параметров инициирует изменение других. Тенденции выражают существенные и необходимые связи между причиной и следствием, а принципы определяют стратегию и тактику субъектов управления конфликтом.

В принципах отражаются наиболее общие нормы педагогической деятельности, а тенденция - это предполагаемая потенциальная будущая закономерность или закон; это наблюдаемая связь между явлениями и процессами, состояниями и свойствами, которая при определенных объективных условиях может перейти в категорию закономерностей. Тенденция указывает на движение, устойчиво выраженное направление развития. При этом познание закономерностей осуществления педагогического процесса обеспечивает возможность своевременной коррекции. Закономерности выступают как выражение существенной необходимой связи между причиной и следствием, а вытекающие из них принципы служат основополагающим началом, которое определяет общее направление воспитательного процесса, основные требования к его содержанию, методике и организации.

Педагогическое управление конфликтами предполагает построение его процесса в соответствии с определенными тенденциями, в основе которых находится диалектика возможного и действительного. Куратор получает возможность корректировать и оптимизировать процесс разрешения конфликтных противоречий на фоне изменения характера межличностного общения.

В реализации педагогического управления конфликтами, куратор должен руководствоваться рядом принципов.

1) **Принцип системности** создает предпосылки для создания в студенческой группе условий, дающих возможность оперативно выявлять противоречия и целенаправленно предпринимать необходимые шаги. Данный принцип предполагает комплексное осуществление антиконфликтной деятельности во взаимосвязи с целями и задачами педагогического процесса.

2) **Принцип разумного соотношения субъектно-объектных отношений.** Данное соотношение предполагает, что в организации деятельности по управлению конфликтами интенсивность педагогических воздействий должна разумно сочетаться с педагогическим сотрудничеством.

В процессе педагогического управления конфликтом и куратор, и студенты являются субъектами управленческой деятельности. При этом их совместная деятельность составляет единое целое - процесс педагогического управления, причем деятельность куратора заключается в планировании и осуществлении управляющих воздействий, которые обеспечивают педагогическую целесообразность поведения участников конфликта.

3) **Принцип учета личностных особенностей каждого из участников конфликта.** Любое личностное качество включает в себя в виде составных элементов потребности определенной деятельности или сферы поведения, навыки и привычки социально-ориентированного поведения, волевою устремленность, помогающую преодолевать возникающие препятствия. В процессе проявления данных качеств находят свое отражение индивидуальные особенности участников конфликта и, в зависимости от этого, осуществляется конструирование управленческих воздействий и их непосредственная реакция.

4) **Принцип параллельного включения участников конфликта в антиконфликтную педагогическую деятельность.** Самореализация личности участника конфликта происходит в условиях учебного процесса в вузе. Антиконфликтная педагогическая деятельность как особый вид взаимодействия участников конфликта имеет преобразующий и целеполагающий характер. Антиконфликтная педагогическая деятельность приобретает особое значение, поскольку не только непосредственно участники конфликта, но и все студенты, обучающиеся в одной группе, являются одновременно субъектами учебно-воспитательного процесса.

5) **Принцип готовности оппонентов к диалогу и конструктивному разрешению конфликтных ситуаций** предполагает поиск взаимоприемлемых решений и инициативного взаимодействия студентов в разрешении конфликтных противоречий. Умение управлять конфликтом дает студентам возможность планировать свои действия, экспериментировать, проявлять инициативу и творчество в использовании новых вариантов и моделей поведения. Профессионализм педагога в управлении конфликтом заключается в способности координировать и регулировать развитие конфликтной ситуации, вынести конфликт за пределы личностных переживаний в деловую плоскость.

6) **Принцип формирующей направленности** выступает в качестве основного характеризующего признака педагогической деятельности. Он отражает главное отличие процесса педагогического управления от собственно управления. Если управление вообще основано во многом на директивной мотивации управляемых объектов, то педагогиче-

ское управление обеспечивает нравственное воспитание участников конфликта. Педагогическая логика функционирования процесса педагогического управления конфликтами объясняется конкретизацией цели не «сверху вниз», а от самих участников конфликтных взаимоотношений, их интересов и потребностей.

7) **Принцип опережающего конфликтологического воздействия.** Каждый конфликт проходит в своем развитии несколько стадий. Владение основами педагогического управления конфликтами дает возможность куратору локализовать деструктивные мотивы его возникновения, осуществить удаление отрицательного лидера, откорректировать негативно заряженные связи. Несвоевременное, запоздалое педагогическое вмешательство, не соответствующее стадии развития конфликта, может оказать отрицательное воздействие на климат в студенческой группе и нанести ущерб персональным интересам личности. Таким образом, своевременность педагогического вмешательства со стороны куратора играет важную роль в разрешении конфликта.

Учет вышеизложенных принципов в управлении конфликтами придает ему формы, обеспечивающие минимизацию социальных и нравственных потерь личности студента.

Конструктивное разрешение конфликта не может осуществляться волевым воздействием субъекта управления. В процессе антиконфликтной деятельности большую роль играет взаимодействие всех участников конфликта путем сознательного выбора позитивного типа поведения, определенного комплексным воздействием внешних и внутренних факторов.

Управление конфликтом требует нетрадиционного понимания сущности конфликтного взаимодействия, субъектно-объектных отношений, адекватных практических шагов, а так же определенной переоценки ценностей. Объектом управления являются не конкретные люди, а процесс их конфликтного взаимодействия, поэтому управление конфликтом - это управление процессом его развития, а конкретные люди выступают в свою очередь равноправными субъектами данного управления.

Таким образом, педагогическое управление конфликтами в студенческой группе заключается не столько в устранении или согласовании взаимных претензий, сколько в положительном изменении их межличностных отношений в деятельности и общении и формировании у них антиконфликтной направленности, т.е. осознанной готовности к конструктивному разрешению противоречий.

Список литературы:

1. Литвиненко, Т.Ю. «Педагогическое управление конфликтами» // Т.Ю. Литвиненко, И.В. Свищёва, А.Д. Ломакина, О.Н. Капустина, Л.Ф. Штефан, Н.А. Ковальчук, Н.Н. Татаренко, А.Н. Конищева // Учебно-методическое для кураторов групп иностранных студентов. - Белгород: Изд-во Белгородской ГСХА им. В.Я. Горина, Белгород, 2012. - 46 с.