

---

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ**


---

*Петров А.Ю.**Науч. рук. -канд. экон. наук, доцент**Сайфуллина Л.Д.**Уфимский государственный авиационный университет*DOI: [10.31618/ESU.2413-9335.2019.9.63.203](https://doi.org/10.31618/ESU.2413-9335.2019.9.63.203)**INFORMATION TECHNOLOGY IN PUBLIC ADMINISTRATION***Petrov A.Yu.**Scientific Hand.-Cand. econ sciences, associate professor**Saifullina L.D.**Ufa State Aviation University***АННОТАЦИЯ**

В данной статье рассмотрена значимость информационных технологий в повышении эффективности работы органов государственного управления. Приведен список информационных ресурсов государственной власти России.

**ABSTRACT**

The article focuses on the significance of information technologies in increasing government effectiveness. The author examines a list of information resources of Russia.

**Ключевые слова:** информационные технологии, эффективность государственного управления, электронное государство, государственная власть.

**Keywords:** information technology government efficiency, e-government, state power.

В современном мире ИТ-технологии заняли лидирующие позиции в нашей жизни. Сфера информационных технологий – одна из главнейших оставляющих социально-экономического потенциала Российской Федерации, ее прогресс осуществляется намного быстрее – всей экономической системы. Современное государство характеризуется интенсивной информатизацией сфер его жизнедеятельности.

Государственное управление – одна из важнейших форм осуществления государственной власти, увеличение эффективности которой – одна из главнейших задач государства. Информационное управление государственных служб – это одно из направлений информатизации.

Под информатизацией государственного управления понимается организационный социально-экономический процесс разработки наиболее лучших условий среды для удовлетворения потребностей и исполнения прав граждан, служб государственного управления, предприятий, общественных союзов на основании продвижения и применения информационных ресурсов.

Информационные технологии (ИТ) позволяют помочь персоналу компаний в приеме, формировании и передаче информации с какого-либо гаджета, находясь в каком-либо месте, круглые сутки. Также, ИТ позволяет содействовать в предоставлении услуг гражданам с возможностью быстрого и результативного ответа на потребности клиентов. При использовании ИТ увеличивается качество управления, а также уменьшается срок для принятия решения.

В информационных ресурсы государства входят:

– федеральные ресурсы;

– ресурсы субъектов РФ.  
– объединенные информационные ресурсы РФ и его субъектов;

Самые главные задачи данных ресурсов:

– поддержка социально-экономического развития страны;  
– государственное управление;  
– развитие науки, образования, культуры и других сфер общества  
– обеспечение прав человека и его безопасности;

Между степенью информатизации государства и его результативностью руководителями страны была отмечена тесная связь. Например, Д.А. Медведев в Послании Федеральному собранию РФ 12 ноября 2009 года указал, что к 2010 году государственные услуги будут доступны через электронные каналы связи. Также, была поставлена цель – достигнуть разрешения на предоставление не менее 60 ключевых государственных услуг в электронной форме через два года. Действительно, на сегодняшний день действуют порталы государственных услуг, которыми умеют и пользуются граждане нашей страны.

Имеет место экономический эффект, выраженный в освобождении территорий, предназначенных для хранения документов ранее; экономии времени на операции с документами; сокращении числа сотрудников при росте объема работ с документами.

Информатизация государственного управления обеспечивает работу должностных лиц с нормативно-справочной информацией, ведение отчетности, контроль выполнения заказов, моделирование ситуаций, статистическую обработку данных, ведение служебной переписки, а также оформление

нормативно-распорядительной и финансовой документации. Приведем перечень направлений информатизации органов государственного управления РФ: автоматизация службы информационного обеспечения Президента РФ и Правительства РФ; информатизация счетной палаты РФ, Совета Безопасности РФ, Центральной избирательной комиссии РФ, Конституционного Суда, Верховного Суда, Высшего Арбитражного Суда, Генеральной прокуратуры РФ, федеральных министерств, служб, агентств, Совета Федерации и Государственной Думы.

Информационные ресурсы РФ развиваются в организациях всех форм собственности в ходе различных сфер деятельности (наука, хозяйство, образование и т.д.). Среди наиболее известных государственных информационных ресурсов выделяют: библиотечные ресурсы; архивный фонд РФ; ресурсы Государственной системы статистики; информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности; информационные ресурсы социальной сферы; ресурсы о природных ресурсах, явлениях и процессах.

Подводя итог, следует понимать, что информационные технологии в государственном управлении играют большую роль и облегчают доступ к законопроектам, архивам, фондам и другим документам организаций. Несомненно, информационные технологии - это важный этап развития информационного общества, который должен идти по четко

продуманному плану. Этому способствуют разработанные программы по внедрению информационных технологий на различных уровнях государственного управления.

#### Использованные источники:

1. Официальный сайт Президента России. [Электронный ресурс] URL: <http://kremlin.ru/transcripts/5979> (дата обращения 15.06.2019).

2. Федеральный закон от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_84602](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_84602) (дата обращения 15.06.2019).

3. Ивасенко А.Г. Информационные технологии в экономике и управлении М.: КноРус, 2017.

3. Корнеев И.К. Информационные технологии в управлении. - М.: ИНФРА-М, 2016.

4. Семенов М.И. Автоматизированные информационные технологии в экономике. - М.: Финансы и статистика, 2016.

5. Проблемы и перспективы развития электронного правительства в России. Гильманова Д.Р., Сайфуллина Л.Д. // Инновационные технологии управления социально-экономическим развитием регионов России: Материалы IX Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. – 2017. – С. 183-185.

---

## ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ МЕНЕДЖЕРА

---

*Хохлов Д.О.*

DOI: [10.31618/ESU.2413-9335.2019.9.63.204](https://doi.org/10.31618/ESU.2413-9335.2019.9.63.204)

**Постановка проблемы.** Одной из предпосылок успешного выживания предприятия в рыночной среде является постоянное поддержание и повышение эффективности функционирования собственной операционной системы. Именно операционная система определяет возможности предприятия по созданию конкурентоспособного продукта, способного привлечь внимание потребителя и в конечном итоге обеспечить экономическую выгоду его производителю. Продуктивное существование операционной системы является следствием действия множества факторов, приоритетным из которых, по нашему мнению, выступает качественный менеджмент. Именно менеджеры определяют основные направления развития, организуют и контролируют все процессы, которые происходят как в пределах операционной, так и социально-экономической системы в целом. Поэтому организация рационального менеджмента, способного своевременно реагировать на изменения и совершенствовать параметры операционной системы из-за удачного использования ограниченных возможностей является актуальной проблемой, требующей решения.

Вопросы оценки и повышения эффективности менеджмента находится в центре внимания широкого круга ученых и практиков. На сегодня суще-

ствует ряд подходов к определению результативности управленческого труда. Различные авторы определяют различные критерии, которые могут выступать количественными и качественными измерителями выполненного управленческого труда и предлагают способы согласования между этими показателями и общим улучшением результатов работы предприятия, функционального или операционного подразделения. Некоторые из них формируют систему показателей анализа эффективности работы отдельного менеджера, другие оценивают менеджмент через призму конечных показателей деятельности предприятия. Так, Маслов Е. В. считает необходимым условием качественного выполнения управленческих функций наличие в менеджера определенного управленческого потенциала, для оценки которого целесообразно использовать показатель сформированности качественных характеристик и показатель уровня соответствия требованиям должности. Кабушкин Н. И. также считает, что система оценки управленческого труда должна базироваться на оценке квалификации самого работника. По мнению О. С. Мороза, оценку эффективности управленческого труда целесообразно осуществлять через показатели, характеризующие процесс делегирования полномочий и базирующихся на данных о количестве выполняемых и делегированных функций и подфункций.