

ЮРИДИЧЕСКИЕ НАУКИ

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПРАВО В СВЕТЕ МОДЕРНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ МВД И ПЕРЕХОДУ НА СЕРВИСНУЮ МОДЕЛЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Абдымомунов Фаламат,

магистрант Евразийского технологического университета

[DOI: 10.31618/ESU.2413-9335.2019.11.60.29-33](https://doi.org/10.31618/ESU.2413-9335.2019.11.60.29-33)

АННОТАЦИЯ.

Понятие основ внедрения сервисной модели обслуживания в систему работы МВД, посредством модернизации системы взаимодействия с населением. Основные направления изменений, принципы и предпосылки внедрения модели. Итоговые предложения по внедрению в систему обслуживания и контроля.

ABSTRACT.

The concept of the basics of implementing a service model of service in the system of work of the Ministry of Internal Affairs, through the modernization of the system of interaction with the public. The main directions of change, principles and prerequisites for the introduction of the model. Final proposals for implementation in the service and control system ..

Ключевые слова: МВД, Министерство внутренних дел, сервисная модель обслуживания, информационных технологий (ИТ), ЦОН, ЭЦП, Программа.

Keywords: MIA, Ministry of Internal Affairs, service model, information technology (IT), PSC, EDS, Program.

На фоне геополитических и политических событий внутри страны, а также прогнозируемых глобальных экономических и политических катаклизмов в мире в очередной раз у нас было образовано Агентство РК по связи и информации [1, с.77]. которому были переданы функции и полномочия в области связи, информатизации, контроля за автоматизацией государственных услуг и координации деятельности центров обслуживания населения - от Министерства транспорта и коммуникаций, а также в области информации, архивного дела и документации - от Министерства культуры и информации. В планах у МВД провести оптимизацию штатной численности, сократить управленческие звенья, изъять полицию от несвойственных функций, провести модернизацию системы МВД и ее переход на сервисную модель обслуживания.

Без информационных технологий (ИТ) невозможно представить современный эффективно функционирующий бизнес. ИТ все глубже проникают во многие области действия компании – независимо от сферы деятельности или рынка. Сейчас одна из важных задач ИТ – стать подразделением госучреждений, влияющим на принятие стратегических решений и конечный бизнес-результат.

Закрепление, создание и развитие в Казахстане самостоятельной отрасли законодательства «Информационное право», с взаимосвязью с МВД. В связи с тем, что действующий Закон РК «Об информатизации» выполнил свое назначение по формированию и развитию базовых компонентов «электронного правительства» назрела необходимость создания правовых основ развития ИКТ, в том числе «облачных» технологий, внедрение которых закреплено ГП «Информационный Казахстан 2020» и в настоящее время в Правительстве РК на согласовании находится проект Закона РК «Об информатизации» в новой редакции.

Министерство внутренних дел (МВД) в Казахстане является наименее реформированным ведомством в системе правоохранительных органов, унаследованных с советского периода. Попытки властей реформировать МВД сверху ощутимых результатов для общества не принесли и имели недостатки:

Во-первых, все меры разрабатывались и применялись в одностороннем порядке без участия гражданского общества и не отражали потребностей общества. Во-вторых, через реформу власти пытались оптимизировать управление, «повысить эффективность» и перераспределить функции (бюджетные средства), руководствуясь узковедомственными интересами. Более того, все эти меры без внедрения принципов надлежащего управления (good governance), прозрачности и подотчетности не могли быть эффективными. В-третьих, реформирование не было направлено на возврат общественного доверия к работе полиции. Хотя доверие должно быть ключевым критерием в оценке деятельности полиции.

Текущей Программой определены четыре ключевых направления: 1) обеспечение эффективности системы государственного управления; 2) обеспечение доступности информационно-коммуникационной инфраструктуры; 3) создание информационной среды для социально-экономического и культурного развития общества; 4) развитие отечественного информационного пространства.

Внедрение современных форматов работы с населением, предусматривающих перевод органов внутренних дел на сервисную модель, утверждение нового стандарта полицейского, включающего изменения начиная от системы подбора, расстановки и карьерного продвижения до форменного обмундирования, коренном реформировании системы ведомственного образования. При этом основной задачей сервисной модели обслуживания будет - обеспечить потребности быстро растущей страны:

хранить больше данных, быстрее их обрабатывать, обеспечить более безопасный доступ.

Именно работу МВД по обслуживанию населения переведут на сервисную модель, то есть она будет основана вроде тех же ЦОНов, чтобы повысить удобство граждан. Примером работы служит подача заявления в электронном виде при помощи цифровой подписи, которая уже существует около четырех лет [2, с. 50].

Реформаторская повестка имеет шанс на формирование движения в нужном направлении. Любая реформа МВД не может проводиться изолиро-

ванно, поэтому потребуются масштабные политические изменения. Согласно модели, производящую услуги организацию можно условно разделить на две части - видимую и невидимую потребителем, причем невидимая часть оказывает воздействие на видимую. Видимая часть состоит из двух компонентов - "одушевленного" (представленного персоналом) и "неодушевленного" (физического окружения, в котором предлагается услуга).

Кроме этого, модель включает потребителей А и В (другие потребители), одновременно вступающих в контакт с организацией. При этом потребитель В оказывает воздействие на потребителя А.

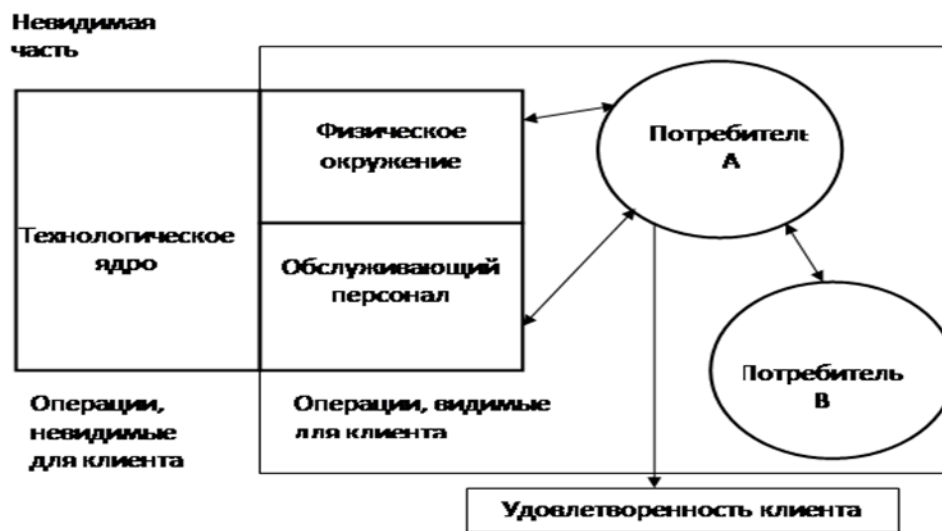


Рисунок 1 - Модель развития услуг МВД на основе сервисной модели развития

Понятно, что изменения в процессе предоставления услуги вызывают изменения в поведении потребителей, с одной стороны, а изменения в предпочтениях клиентов вызывают изменения в процессе производства услуги с другой.

Анализ модели позволяет понять, что конечный результат определяется непосредственно процессом предоставления услуг, так как на удовлетворенность клиента влияет часть системы – обслуживающий персонал, непосредственно контактирующий с клиентами. Вместе с тем определение и измерение качества услуг затруднено. Эффективность работы служащих с трудом поддается измерению, поскольку низкая производительность может быть обусловлена отсутствием спроса со стороны потребителей, а не плохой работой служащего [3, с.34].

Данная модель также хорошо поясняет бифункциональность (двойственность) технологий как, с одной стороны производство услуги осуществляется с помощью технологических операций с материальными объектами, а с другой стороны, обслуживание индивидуального потребителя – это взаимодействие потребителя и производителя услуги с использованием технологий.

Концепция «Новая Полиция Казахстана» была разработана гражданским обществом и учи-

тывает более трехсот предложений и рекомендаций, как от простых граждан, так и известных независимых экспертов.

С целью реализации ключевых принципов по реформированию полиции Республики Казахстан руководству страны были предложены следующие практические шаги посредством сервисной модели МВД:

Назначить во главе Министерства внутренних дел гражданское лицо;

Лишить министра полномочий оперативного управления за полицией;

Создать Полицию Республики Казахстан как отдельный орган при МВД;

Полномочия по управлению полицией возложить на Главу Полиции Республики Казахстан;

Сформировать институциональную связь между местными сообществами и полицией через создание местной полицейской службы;

Обязать главу местной полицейской представлять маслихату свою программу по профилактике и борьбе с преступностью с учетом потребностей местного сообщества;

Внедрить принципы верховенства права, недопустимости дискриминации, политической нейтральности, соразмерности применения силы и прозрачности в деятельность полиции;

Вывести пенитенциарную систему, включая любые места содержания под стражей из ведения МВД;

Осуществить демилитаризацию полицейской службы, прежде всего аппарата министерства внутренних дел; Системы органов внутренних дел на

основании Постановления «Вопросы технического перевооружения и информационного обеспечения служебной деятельности органов внутренних дел».



Рисунок 2- Концепция «Новая Полиция Казахстана»

Законодательством определены также следующие основные принципы реализации государственной политики в информационной сфере:

построение НИ на принципах открытых систем;

стандартизация, унификация и сертификация средств и систем информатизации;

самоорганизация НИИ на базе правового регулирования со стороны государства и доступности информационных ресурсов государственных органов;

расширение сферы применения казахского языка в информационных технологиях;

использование действующих информационных систем, технологий и программного обеспечения, миграция уже имеющихся программных комплексов, баз данных и персонала на новые аппаратно-программные платформы;

учет, регистрация информационных ресурсов.

Преимущества подобного подхода в сервисной модели управления:

Полиция принимает и рассматривает эти заявления, только проверяет их достоверность. Это повышает удобство и доступность полиции.

Рассмотрение жалоб и заявлений происходит быстрее.

Это правильно сделано, чтобы снять субъективизм. А то иногда заявления возвращают и не регистрируют. А вот при другом подходе заявления уже будут зарегистрированы, и полицейские будут вынуждены реагировать на них.

Применение ЭЦП

Будет более строгий контроль за тем, кому и куда передали заявление. Если сделают все более просто и прозрачно, то это снизит коррупцию.

В структуре и функциях МВД не должно быть двойственности, но при этом нужно четко разграничить функциональные обязанности.

В сентябре 2018 года МВД заявило об открытии фронт-офисов при департаментах полиции для улучшения приема граждан и заявлений. Пока фронт-офисы еще не имеют общего унифицированного вида и в некоторых случаях, представляют собой импровизированные сооружения/комнаты, доступ к которым по-прежнему затруднен, но это меняется с внедрением новой системы.

В Казахстане уже есть сайт "Судебный кабинет", созданный Верховным судом. Это очень удобно – там в любой суд можно подать, не выходя из дома. Если сделают нечто подобное с ЭЦП, то это многое упростит. В действующей модели, политическая лояльность является ключевым элементом в отношениях между полицией и правящим режимом. Лояльность обеспечивается через дисциплинарную власть начальства над полицейскими и возможностью субъективно определять карьерный рост каждого сотрудника. Существенную роль в этих отношениях играет коррупционная составляющая.

Внедрение нового формата взаимодействия полиции с гражданами, который должен способствовать формированию образа дружелюбного полицейского. 19 ноября 2018 года МВД опубликовало дорожную карту по модернизации органов внутренних дел РК на 2019-2021 годы. Документ содержит положения, направленные на оптимизацию организационно-штатной структуры, улучшение системы оплаты труда и социальной защиты сотрудников. Отбор и подготовка кадров, модернизация ведомственного образования также включены в перечень предлагаемых мер. Дополнительно МВД планирует исключить несвойственные функции и собирается противодействовать коррупции. Дорожная карта отражает только небольшую часть требований гражданского общества. Дорожная карта предлагает изучить вопрос внедрения обязательного ношения нагрудных камер для всех полицейских контактирующих с населением с исключением возможности отключения записи. Для обслуживания всех экстренных звонков, должна быть создана единая диспетчерская служба 112 [4, с. 105].

Предпосылки для формирования отрасли информационного права в Казахстане:

возникновение информационной деятельности;

превращение информации в ресурс жизнедеятельности и развития;

становление информационного ресурса как товара;

нематериальная природа возникновения информации и особая форма ее выражения (овеществления) и включения в социально-экономическую сферу отношений;

развитая нормативная правовая база РК;
геополитическая ситуация в мире.

В результате традиционного подхода со стороны ИТ к обслуживанию сервисов в МВД и подразделений столкнулась со следующими проблемами:

- Неуправляемое качество оказания ИТ - услуг
- Неудовлетворительное время реакции ИТ подразделения на обращения пользователей
- Наличие «уникальных» специалистов и носителей «уникальных» знаний
- Тенденция постоянного увеличения расходов на содержание и развитие ИТ, причем без увеличения качества оказания соответствующих услуг
- Бессистемность затрат
- Неудовлетворенность бизнеса качеством ИТ поддержки
- Недовольство акционеров отсутствием отдачи от инвестиций в ИТ проекты

Указанные проблемы могут быть решены путем введения сервисной модели обслуживания. Отличием такого подхода от традиционного в том, что устанавливаются договорные отношения, определяющие – какие услуги, за какой срок и на каком уровне качества оказывает МВД другим подразделениям. А главное – у этих услуг появляется стоимость, которая определяется стоимостью рабочего времени специалистов, уровнем их компетенции,

используемыми технологиями и техническими средствами.

Подведем итоги. Новый подход только улучшит работу правоохранительных органов. В целях повышения и признания роли классификации в законодательстве РК предлагается закрепить на законодательном уровне соответствующие поправки, также в целях закрепления, создания и развития информационного права, а также системного и комплексного изучения данной отрасли законодательства как самостоятельной научной дисциплины предлагается - актуализировать и внести изменения в Классификацию касательно закрепления самостоятельной отрасли законодательства информационного права.

Стране, гражданам, бизнесу и государству - как законодателям, так и правоприменителям даст актуализированный и значимый инструмент юридической техники для построения более качественного и благоприятного правового поля при получении гражданами и бизнесом государственных услуг в электронной форме [5, с.38]

Электронные услуги, а также будет способствовать достижению стабильности развития при построении клиентоориентированной сервисной модели информатизации путем совершенствования фундаментальных основ - Законодательства РК, проведению научных исследований по различным вопросам информационного права, созданию кадрового потенциала.

Далее предлагается закрепить и развивать в РК самостоятельную отрасль законодательства «Информационное право», которая будет способствовать существенным подвижкам в регулировании правовых отношений на всех уровнях жизнедеятельности общества.

Предлагается расширить актуализированную классификацию, которая поможет как законодателям, так и правоприменителям правильно выбирать необходимое средство с учетом конкретно складывающихся обстоятельств, а также позволит гармонизировать национальное законодательство со странами ТС.

Информационное право – должно стать комплексной и интеграционной отраслью казахстанского права, которое позволит решить ряд вопросов [6]:

- 1) отсутствие государственного образовательного заказа на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием по ряду правовых специальностей в сфере информационного права;
- 2) правовой нигилизм к полноценному, качественному нормативно-правовому обеспечению развития информационного общества и создания благоприятного правового поля в сфере информатизации.

Источники:

1. Закон "О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам совершенствования уголовного, уголовно-процессуального законодательства и деятельности правоохранительных и специальных органов".

2. Касымов начал модернизацию МВД. Что теперь изменится в полиции // <https://www.zakon.kz/4941396-kasymov-nachal-modernizatsiyu-mvd-chto.html>

3. Совещание по вопросам модернизации деятельности органов внутренних дел под председательством Главы государства // <http://www.akorda.kz/ru/events/soveshchanie-po-voprosam-modernizacii-deyatelnosti-organov-vnutrennih-del-predsedatelstvom-glavy-gosudarstva>

4. Об утверждении Дорожной карты по модернизации органов внутренних дел Республики Казахстан на 2019 – 2021 годы // https://tengrinews.kz/zakon/pravitelstvo_respubliki_kazahstan_premier_ministr_rk/natsionalnaya_bezopasnost/id-P1800000897/

5. Постановление Правительства Республики Казахстан от 27 декабря 2018 года № 897

6. Копылов В.А. Информационное право - 2002 // http://www.telecomlaw.ru/studyguides/infolaw/kopylov_2002.pdf

ПЕРСПЕКТИВЫ РАСШИРЕНИЯ ОБЪЕКТИВНОЙ СТОРОНЫ ПРЕСТУПЛЕНИЯ, ПРЕДУСМОТРЕННОГО СТАТЬЕЙ 303 УГОЛОВНОГО КОДЕКСА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Букин Александр Юрьевич

Магистрант,

Костромской государственный университет, г. Кострома

[DOI: 10.31618/ESU.2413-9335.2019.11.60.33-35](https://doi.org/10.31618/ESU.2413-9335.2019.11.60.33-35)

АННОТАЦИЯ.

Проблема расширения объективной стороны фальсификации доказательств по уголовным делам выходит на новый уровень. Обосновывается необходимость расширения объективной стороны по данному виду преступлений. Обозначена проблема работы органов дознания, следствия и прокуратуры, которая вызывает немало вопросов, связанных с квалификацией результатов их деятельности. Анализ мнений исследователей позволяет установить социальный и системный характер заявленной в статье проблемы.

ABSTRACT.

The problem of expanding the objective side of falsification of evidence in criminal cases is reaching a new level. The necessity of expanding the objective side of this type of crime is substantiated. The problem of work of bodies of inquiry, investigation and Prosecutor's office which causes many questions connected with qualification of results of their activity is designated. Analysis of the opinions of researchers allows us to establish the social and systemic nature of the problem stated in the article.

Ключевые слова: объективная сторона, фальсификация доказательств, уголовное дело, состав преступления.

Keywords: objective side, falsification of evidence, criminal case, corpus delicti.

Введение. Анализ материалов правоприменительной практики [7] показывает, что в числе актуальных причин низкой результативности привлечения к уголовной ответственности за фальсификацию доказательств по уголовным делам является несовершенство уголовного и уголовно-процессуального законодательства. Необходимо сразу отметить, что отношения, регламентируемые 303 УК РФ, по своему содержанию могут быть разделены на две составляющие: фальсификация доказательств в гражданском и уголовном судопроизводстве. В судебной практике и в научных журналах не утихают споры относительно существующих критериев общественной опасности, применяемых для квалификации действий и бездействий, последствия которых проявились в квалификации доказательств [6].

Цель исследования. В пределах публикации основная цель исследования заключается в обосновании необходимости расширения объективной стороны по данному виду преступлений.

Результаты. Информационную основу проведенного исследования составляют положения нормативно-правовых актов РФ, анализ мнений ученых и практиков, а также отдельные материалы судебной практики.

Большой интерес представляет практика работы арбитражных судов, которая позволяет обратить внимание на весьма интересный для юридической науки факт: в процессе рассмотрения заявлений о фальсификации доказательств сфальсифицированными признаются более 60% оспариваемых письменных доказательств [2, с.3-4]. В процессе исследования и оценки судами подобных дел данная цифра возрастает, что само по себе указывает на латентность фальсификации доказательств. Подобное положение дел объясняется недостатками уголовно-правовой регламентации. Обращение к результатам исследований позволяет констатировать, что более 90% должностных лиц судейского корпуса в практике не сталкиваются с применением статьи 303 УК РФ. Органы дознания, следствия и суда имеют доступ к делам, в их компетенцию входит функция приобщения доказательств к уголовным делам. Однако нарушение установленного законом порядка получения доказательств, связанное с внесением в процессуальные документы ложных сведений, не образует состава преступления за фальсификацию доказательств [4, с.5-8].

Пока такой порядок вещей сохраняется, доказательства, выпадающие из уголовно-правовой